



技能実習適正化支援センター（TITSC）代表の渡邊です。

新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、不要不急の外出の自粛について政府から協力要請がなされているため Zoom を使用したリモート監査により外部監査を実施しました。

今回は、リモート監査を実施する際の注意点などをご紹介します。なお、監理団体による監査や訪問指導に加えて、外部監査についても、「他の適切な方法により」監査を行ってもよいとされています。

1. リモート監査を実施する場合の注意点

■ 事前準備

リモート監査で最も重要な点は事前準備にあります。今回は、監理団体と約 1 か月前に事前打合せを開催して、必要な書類について、電磁的記録は監査当日に画面に表示できるように準備していただくとともに、電磁的記録以外の記録については監査実施前に PDF を作成してもらうように依頼しました。

また、リモート監査の場合は、監理団体の監査責任者の方に Zoom 共有画面の操作をしていただく必要があるため、事前打合せ時に共有画面の操作についてデモンストレーションを行っていただきました。

■ 留意事項

リモート監査の留意事項としては、情報セキュリティの観点から、監査中は録画・録音はしないことをルール化するとともに、コンピュータ画面に表示された帳票等のスクリーンショットを記録する場合は監査後に確実に廃棄することが重要です。また、監査中は Zoom ミーティングをロックして他人が参加できないようにしました。

事務所の確認にあたっては、携帯から Zoom に参加してもらい、携帯のカメラを通じて、掲示物の確認や個人情報の管理状況を確認しました。

■ リモート監査の利点

リモート監査の利点としては、密閉空間での会話によるリスクを避けることができるとともに、移動時間がないためコストが低減でき、外部監査に労力を集中することができる点です。審査を受ける側にとっても、会議室に資料等を移動する必要がなく、事務所のデスクに座って監査を受けることができます。

■ リモート監査の欠点

リモート監査の欠点としては、実地での監査に比べて同じ時間で得られる情報量が少なくなるため、監査で確認することができる書類も制限を受けることになります。そのため、外部監査人による書類提示の指示に対して、監理団体の方にスピーディに書類を提示していただくことが必要となるため、協力が不可欠です。

当センターでは、行政書士と社会保険労務士の2名によるチームで外部監査を実施しております。弊センターでは ZOOM を使用した無料相談も行っておりますので、外部監査について相談などありましたら、お気軽にご連絡ください。

2. コラム：実習生との話し方のヒント

実習生は時として日本人の常識からは想定外のことをします。路上に放置された自転車を持って帰ってきたり、外の果物をもぎってきたりはまだ序の口。池の鯉や蛙を食べたり、帰国前に銀行口座やクレジットカードを売ってみたり。ここで注意すべきことは、一方的に実習生が悪いことをしていると考えないことです。実習生は、外国で異なる文化で生活してきたので致し方ない部分があります。その証拠に実習生を問いただすと、実習生は悪気もなく正直に答え、日本ではやってはいけないと伝えると本当に驚いた顔をして申し訳なさそうに謝ります。

日本人が外国で生活する際も同じようなことが起きます。その国の人から見たら当たり前ギョッとすることが、現地の文化に無知であることで、まったく悪気がなく出来てしまうのです。そのとき、自分ならどのように対応されたいか考えると実習生との話し方のヒントが得られます。問題を未然に防ぐには過去の経験を踏まえ、実習生には事前に教えることが大切です。また、実習生の「物事の受け止め方」について日本人が教えられることもありますので、教える側の日本人に謙虚な姿勢も大事かもしれません。

弊センターは、さまざまな事業においてそのような話も交え、実習生が問題なく日本での生活が送れるよう工夫しています。

弊センターは、技能実習制度や入管手続きに詳しい行政書士、社労士による外国人技能実習制度を取扱う専門機関です。行政書士の全国ネットワークを活用した体制を整え、監理団体などの申請手続きを支援します。外国語にも対応できます。

弊センターでは監理団体及び実習実施者向けさまざまなサービスを提供しております。

- 機構計画認定申請と入管申請
- 建設キャリアアップシステム代理申請
- 外部監査
- その他（法的保護講習、各種労務関係手続き支援、相談）

なお、弊センターでは ZOOM を活用してオンライン相談ができる体制を整えています。接続リンクを送りますので、まずは下記のメールまたは電話からお気軽にご連絡ください。

技能実習適正化支援センター（Technical Intern Training Support Center）

代表 渡邊 奉勝

〒248-0023 神奈川県鎌倉市極楽寺 1-6-29

TEL/FAX：045-8787-290 携帯：090-4710-3790

E-mail：info@titsc.org URL：<http://www.titsc.org/>